



Slovenská pošta, a.s.  
Partizánska cesta 9  
975 99 Banská Bystrica 1

<b>OBEC ZÁVAŽNÁ PORUBA</b>	
Ev. číslo R 1029/1665	Registrátorská značka AL2
Došlo dňa: 02 -09- 2021	
Číslo spisu: 52044 / 130	Znak hodnoty a lehota uloženia 3
Prílohy:	Vybavuje: PV

Obec Závažná Poruba  
Ing. Pavel Beňko  
starosta  
Hlavná 135  
032 02 Závažná Poruba

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA  
3096/2021- S PS-OPRPS  
KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: \*VEREJNÉ\*

VYBAVUJE / LINKA  
Ing. Melišová/ 055/681 31 81

DŇA  
31. 08. 2021

VEC:

### Pošta Závažná Poruba – informácia o plánovanej zmene v poskytovaní poštových služieb v obci Závažná Poruba

Vážený pán starosta,

kľúčovou úlohou Slovenskej pošty, a.s., (ďalej len „SP“) v oblasti plnenia prijatého strategického plánu je zvyšovanie efektivity prevádzky organizácie, a to aj optimalizáciou poštovej siete.

Predmetom optimalizácie je model zabezpečenia poštových služieb vo vybraných lokalitách bez potreby prevádzky pôšt tak, aby boli plnohodnotne zabezpečené podmienky stanovené SP, ako poskytovateľovi univerzálnej služby, Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Sú rozpracované v Požiadavkách na kvalitu univerzálnej služby (ďalej len „Požiadavky“).

SP poskytuje poštové služby na celom území SR v súlade s udelenou Poštovou licenciou a Požiadavkami prostredníctvom 1 599 pobočiek, z toho 1 504 pôšt, 34 pôšt Partner a 61 poštových stredísk. Z celkového počtu 2 890 obcí SR je v 1 371 obciach (tzn. v 47,4 %) prevádzkovaná niektorá z uvedených foriem pobočiek SP.

Vo Vašej obci SP prevádzkuje Poštu Závažná Poruba nad rámec plnenia Požiadaviek. Pošta Závažná Poruba patrí zároveň medzi pošty s najnižším záujmom obyvateľov o poskytované poštové služby, a teda aj s najnižším objemom ročných externých výnosov.

Po dôkladnej analýze, v ktorej boli vzaté do úvahy aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka pošty vyhodnotená ako neefektívna z viacerých hľadísk a bol schválený návrh na jej zrušenie.

Dovoľte ubezpečiť Vás aj Vašich občanov, že aj po zrušení pošty bude univerzálna služba (predovšetkým listové zásielky, doporučené zásielky, úradné zásielky, poistené zásielky, balíky) pre obec Závažná Poruba zabezpečovaná v zmysle Požiadaviek nástupníckou Poštou Liptovský Mikuláš 4, vzdialenou od obce Závažná Poruba cca 3,7 km. Doručovanie listových zásielok a balíkov bude zabezpečené dodávacou Poštou Liptovský Mikuláš 4 a Regionálnym distribučným centrom, Strediskom dodávania balíkov Žilina.

Poštový doručovateľ v dňoch pondelok až piatok, v čase doručovacej pochôdzky, zabezpečí tieto služby:

Telefón: 0850/122 413  
www.posta.sk

BANKOVÉ SPOJENIE  
365.bank, a. s.  
Bratislava

č. účtu/BBAN: 3001130011/6500  
IBAN: SK976500000003001130011  
BIC: POBNSKBA

IČO: 36 631 124  
DIČ: 2021879959  
IČ DPH: SK2021879959



- doručovanie:
  - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - s ohľadom na rozmery zásielky a v prípade služby dobierka a poistenie sú zásielky doručované do výšky povoleného limitu sumy dobierky a poistenia,
  - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu – bez peňazí,
- vyberanie:
  - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásieloka Poistených listov - v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
  - ✓ úhrada Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov ekonomických, Poštových poukazov na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v Poštovej banke, a.s., (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novín a časopisov, prijímanie objednávok predplatného,
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice a pod.).

Prostredníctvom poštového kuriéra je zabezpečené vyberanie expres zásielok. Podávanie u kuriéra je možné objednať v deň podania najneskôr do času uvedeného na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo deň vopred na Zákazníckom centre SP, na dispečingu príslušného oblastného uzla, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo prostredníctvom web aplikácie ePodací hárok. Telefónne čísla a e-mailové adresy oblastných uzlov sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom centre (0850 122 413, [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).

Nástupnícka Pošta Liptovský Mikuláš 4 bude zabezpečovať pre obyvateľov obce Závažná Poruba aj výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplatu dôchodkov v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnutý. Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na Pošte Liptovský Mikuláš 4, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky zdarma).

Pre preberanie zásielok môže adresát v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť inú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok. Za účelom splnomocnenia je možné na ktorejkoľvek pošte požiadať o vydanie preukazu splnomocnenca (osoba oprávnená adresátom na preberanie zásielok). Vydanie poštou vyhotoveného preukazu splnomocnenca je spoplatnené v zmysle Tarify.

Nevyplatený dôchodok na požiadanie doručíme opakovane v deň, keď bude dôchodca doma alebo na základe žiadosti dôchodcu ho dopyšleme na udanú adresu bezplatne prostredníctvom poštového poukazu. Ostatné služby budú obyvateľom obce poskytnuté na nástupníckej, alebo ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu.

Hodiny pre verejnosť:

Pošta Liptovský Mikuláš 4:

pondelok - piatok	08.00 - 17.30 hod.
sobota	08.00 - 10.00 hod.
nedeľa	zatvorená

SP plánuje skončiť prevádzku pošty vo Vašej obci od 01. 10. 2021. Informácia o tejto skutočnosti bude umiestnená na výveske na budove pošty a zároveň zabezpečíme informovanie obyvateľov letákmi doručenými do všetkých domácností a firiem vo Vašej obci. Vzor letáku Vám zasielame v prílohe tohto listu v znení prezentovanom na stretnutí. V súlade s Vašou požiadavkou deklarovanou na stretnutí, je možné letáky upraviť na základe Vášho návrhu (predloženom do 30. 08. 2021) po vzájomnom odsúhlasení zmeny. Všetky potrebné informácie budú poskytovať aj zamestnanci pošty.

Vážený pán starosta,

týmto Vám zároveň ďakujeme za účasť na stretnutí so zástupcami SP, konanom dňa 25. 08. 2021. Jeho účelom bolo osobne Vám odprezentovať zdôvodnenie zmeny a podmienky zabezpečenia poskytovania služieb po zrušení pošty. Sme si plne vedomí významu zmeny z pohľadu obce, preto bolo pre nás dôležité informovať Vás, že aj po zmene bude zabezpečená dostupnosť k našim službám, vrátane zohľadnenia potrieb seniorov, chorých, či imobilných občanov. Uvedené v maximálnej možnej miere zohľadňujeme pri stanovení podmienok poskytovania našich produktov, pričom využívame skúsenosti z viac ako polovice obcí na Slovensku, kde zabezpečujeme služby bez prevádzkovania pošty (viac ako 1 500 obcí).

Na záver si Vás dovoľujeme požiadať o ústretovosť a spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti obyvateľov obce aj Vám dostupnými komunikačnými prostriedkami. V súlade s našou ponukou na stretnutí Vám zašleme aj osobný list generálneho riaditeľa obyvateľom obce k tejto zmene. Podľa vlastného uváženia ho môžete zverejniť na Vašej webovej stránke, či v obecnom periodiku. Ak by ste mali akékoľvek otázky alebo by ste potrebovali ďalšie praktické informácie k nastávajúcej zmene, je Vám plne k dispozícii Ing. Danka Trávníková, riaditeľka Regionálneho riaditeľstva Žilina, telef. kontakt: 041/512 62 09, e-mail: [travnikova.danka@slpostas.sk](mailto:travnikova.danka@slpostas.sk).

Vážime si Váš záujem o kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovaných Slovenskou poštou, a.s., Vaším obyvateľom – našim zákazníkom.

S pozdravom



Ing. Martin Lupták, PhD.  
predseda predstavenstva

**Príloha**

Vzor letáku pre domácnosti a firmy



**VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI,**

Slovenská pošta, a.s., rieši v súlade so schválenou stratégiou spoločnosti návrh na zvyšovanie efektivity svojej prevádzky optimalizáciou poštovej siete. Po dôkladnej analýze, kde boli do úvahy vzaté aj ekonomické a legislatívne aspekty, bola prevádzka **Pošty Závažná Poruba** vyhodnotená ako neefektívna a bol schválený návrh na jej zrušenie.

**Pošta Závažná Poruba bude zrušená s účinnosťou od 01. 10. 2021.**

Poštové služby pre obyvateľov obce Závažná Poruba, budú aj po zrušení pošty zabezpečené v súlade s Požiadavkami na kvalitu univerzálnej služby **Poštou Liptovský Mikuláš 4**.

Pre obyvateľov obce Závažná Poruba bude doručovanie zásielok zabezpečovať prostredníctvom poštových doručovateľov **Pošta Liptovský Mikuláš 4**. Pošta Liptovský Mikuláš 4 bude zabezpečovať výplatu dôchodkov v prípade, ak doručovateľ nezastihne dôchodcu v deň výplatného termínu; nevyplatený dôchodok môže byť na požiadanie doručený opakovane v deň, keď bude dôchodca doma. Doručovateľ pre obyvateľov zabezpečí aj rozsah služieb uvedených na 2. strane tohto letáku.

**Výdaj nedoručených oznámených zásielok** bude zabezpečovať **Pošta Liptovský Mikuláš 4**. Pri nezastihnutí adresáta budú všetky zásielky uložené na Pošte Liptovský Mikuláš 4, pričom adresát má možnosť si ich dať opakovane doručiť (listové zásielky za poplatok, balikové zásielky zdarma) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balikové zásielky zdarma).

Ostatné služby Vám poskytneme na ktorejkoľvek Vami vybranej pošte.

**Hodiny pre verejnosť:**Pošta Liptovský Mikuláš 4

pondelok - piatok 08.00 – 17.30 hod.  
sobota 08.00 – 10.00 hod.  
nedeľa zatvorená

Dovoluujeme si Vás zároveň informovať, že zrušením pošty **nedochádza k zmene poštového smerovacieho čísla (ďalej len „PSC“)** v **adrese vašich poštových zásielok**, keďže územné PSC 032 02 bude priradené k Pošte Liptovský Mikuláš 4.

Vzor písania adresy pre adresátov v obci Závažná Poruba:

Alternatíva 1

**Vážený pán  
Miroslav Malý  
Hlavná 135  
032 02 Liptovský Mikuláš**

Alternatíva 2

**Vážený pán  
Miroslav Malý  
Hlavná 135  
032 02 Závažná Poruba**

**VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI,**

**poštový doručovateľ v čase doručovacej pochádzky v obci Závažná Poruba zabezpečí tieto služby:**

- doručovanie:
  - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - s ohľadom na rozmery zásielky a v prípade služby dobierka a poistenie sú zásielky doručované do výšky povoleného limitu sumy dobierky a poistenia,
  - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu – bez peňazí,
- vyberanie:
  - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - v prípade služby poistenie sú vyberané zásielky do výšky povoleného limitu sumy poistenia,
  - ✓ úhrada Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov ekonomických, Poštových poukazov na účet - do výšky povoleného limitu sumy poukazu,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,
- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v Poštovej banke, a.s., (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- doručovanie platobných príkazov na výplatu „sociálnych“ dávok,
- vyplácanie „sociálnych“ dávok osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fiatový doklad SIPO),
- na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného platiteľa realizácia aj platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novin a časopisov, prijímanie objednávkov predplateného,
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriadeniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cienin (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice a pod.).